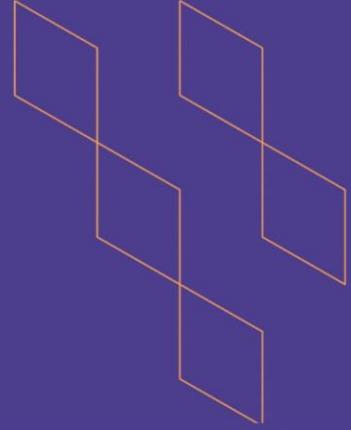




توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)



اسم المقرر: إدارة عمليات الحج والعمرة
رمز المقرر: 25214 سيح
البرنامج: دبلوم متوسط
القسم العلمي: العلوم الادارية
الكلية: الكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة بيشة
نسخة التوصيف: 2
تاريخ آخر مراجعة: 2023/08/28





جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: 3
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: 4
- ج. موضوعات المقرر 5
- د. أنشطة تقييم الطلبة 6
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: 6
- و. تقويم جودة المقرر: 6
- ز. اعتماد التوصيف: 7



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (3.)

2. نوع المقرر

أ	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب	<input type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري			

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (المستوى الأول)

4. الوصف العام للمقرر

يهدف هذا المقرر الى تزويد الدارسين بالمعارف الضرورية حول العمليات الأساسية التي تقوم بها المؤسسات والشركات المختلفة التي تقوم بتقديم خدمات الحج والعمرة ، يتعرف الدارسين لهذا المقرر على عمليات دورة الحاج منذ الحجز في بلاده لأداء المناسك وحتى المغادرة عائدا الى بلاده بعد أداء المناسك ، ويتناول المقرر مفهوم المنتج والخدمة ودور الجهات المختلفة في تصميم وتطوير ورقابة المنتجات والخدمات التي تقدم للحجاج والمعتمرين ويختتم بعرض بعض المفاهيم الحديثة في إدارة العمليات وتطبيقاتها في مجال الحج والعمرة

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

5111سيح

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

7. الهدف الرئيس للمقرر: يهدف هذا المقرر الى تزويد الدارسين بالمعرفة والمهارات اللازمة التي تمكنهم من إدارة العمليات في الشركات والمؤسسات التي تقدم خدمات الحج والعمرة بكفاءة عالية من خلال : 1- فهم المكونات الرئيسية لتجربة الحاج والمعتمر 2- تحديد الأطراف ذوي العلاقة بعمليات الحج والعمرة وفهم دور كل منهم 3- معرفة الخدمات والمنتجات المختلفة التي تقدم للحجاج والمعتمرين 4- تصميم وتطوير منتجات وخدمات الحج والعمرة 5- وضع خطط تشغيلية تساعد المنظمات التي تقدم خدمات الحج والعمرة على تحقيق أهدافها 6- مناقشة مواضيع معاصرة في إدارة العمليات كإدارة الجودة الشاملة وإدارة سلاسل الإمداد مع تطبيقها على قطاع الحج والعمرة .

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم تقليدي	30	%100
2	التعليم الإلكتروني		



م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
3	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	محاضرات	45
2	معمل أو إستوديو	معمل أو إستوديو	لا يوجد
3	ميداني	ميداني	لا يوجد
4	دروس إضافية	دروس إضافية	لا يوجد
5	أخرى	أخرى	45
	الإجمالي	45	45

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	معرفة وتطبيق اهم الأدوات والتقنيات المستخدمة لتصميم تجارب العملاء			
1.2	معرفة القدرة على تطبيق منهجية التفكير التصميمي (Desingn thinking)			
1.3	معرفة كيفية تشخيص وتصميم تجربة العملاء مبنية على بحوث سلوك المستهلكين واحتياجاتهم			
1.4	معرفة كيفية تحليل وتصميم خريطة رحلة العميل (ضيوف الرحمن)			
2.0	المهارات			
2.1	القدرة على البحث وتحديد المعلومات ذات الصلة			

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
2.2	إعداد الطلاب لتطوير التفكير التحليلي والنقدي			
2.3	القدرة على تلخيص الحقائق المعطاة في دراسة الحالة			
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1				
3.2				
...				

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	الحج والعمرة كصناعة اقتصادية واعدة	3
2	المكونات الأساسية لصناعة الحج والعمرة	2
3	الخدمات والمنتجات الأساسية بالحج والعمرة	2
4	الجهات المعنية بتقديم خدمات الحج والعمرة	2
5	منظومة الحج والعمرة الإلكترونية	2
6	عمليات مؤسسات الطوافة	4
7	إدارة عمليات شركات العمرة	4
8	إدارة عمليات النقل في الحج والعمرة	2
9	إدارة عمليات الفنادق وخدمات الايواء	2
10	إدارة عمليات تقديم خدمات التموين والاعاشة في الحج والعمرة	2
11	نماذج تطوير خدمات ومنتجات الحج والعمرة	2
12	الأساليب الحديثة في إدارة العمليات وتطبيقها في مجال الحج والعمرة	2
13	الرقابة على جودة الخدمات والمنتجات المقدمة للحجاج والمعتمرين	2
14	Final exam	--
المجموع		30

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الاختبار الدوري الأول - ساعة	6	15%
2	الاختبار الدوري الثاني - ساعة	11	15%
3	Quiz 1 and 2_30دق لكل واحد	8 و4	10%
4	المشاركة والواجبات	اسبوعياً	10%
5	اختبار نهاية الفصل	حسب الجامعة	50%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	دهاشم حمدي رضا، إدارة الإنتاج والعمليات ، دار الراجحة للنشر والتوزيع 2011
المراجع المساندة	
المصادر الإلكترونية	
أخرى	

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	- اللوحات الذكية - جهاز عرض بروجكتر
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	- اللوحات الذكية - كمبيوتر مثبت في القاعة
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	لا يوجد

و. تقويم جودة المقرر:

مجال التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	<ul style="list-style-type: none"> الطلاب مدرسي التعليم - جامعة بيشة منسوبي البرنامج 	<ul style="list-style-type: none"> الاستبيانات. ردود الفعل المباشر. استعراض الأقران التقارير.



مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقييم
	مراجعين	<ul style="list-style-type: none"> • ملاحظات الطبقة والاستعراضات. • تقارير الموظفين السنوية. • تقارير البرنامج والبرنامج
فاعلية طرق تقييم الطلاب	<ul style="list-style-type: none"> • المحاضر • منسق البرنامج 	<ul style="list-style-type: none"> • الاستبيانات • ردود الفعل المباشر. • استعراض الأقران التقارير. • ملاحظات الطبقة والاستعراضات. • تقارير الموظفين السنوية. • تقارير البرنامج والبرنامج. • تقييم ورقة الامتحان
مصادر التعلم	<ul style="list-style-type: none"> • المحاضر • منسق البرنامج 	<ul style="list-style-type: none"> • الاستبيان. • تقارير البرنامج والبرنامج
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	منسق البرنامج	تقارير البرنامج
أخرى		

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

الكلية التطبيقية	جهة الاعتماد
2	رقم الجلسة
2023/08/30	تاريخ الجلسة